

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU C1 – *Clienți contorizati ca procentaj din total*
2002 – 2003

- Definitie

Raportul dintre numarul de bransamente contorizate si numarul total de bransamente

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

99 % bransamente contorizate

- Formula de calcul

Raportul dintre media anuala, a numarului de bransamente contorizate si media anuala a numarului total de bransamente din sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti

- Termen limita de conformitate

Anul 3 de concesiune (17.11.2003)

- Masurat prin:

Rapoarte cu inregistrari ale numarului de bransamente contorizate precum si a modului de facturare a cantitatilor de apa potabila

- Monitorizat prin:

In principal ARBAC verifica registrele completate de ANB cu inregistrările privind proportia bransamentelor contorizate precum si a evidentei facturilor

- Nivel Standard de Baza (NSB)

propus de ANB = 89,10 %

*Nivelul Standardului de Baza a fost respins prin Decizia ARBAC nr. 33/2002, datorita lipsei datelor referitoare la numarul clientilor necontorizati dar care sunt facturati dupa un contor comun mai multor utilizatori (prevederile legale si ale contractului de concesiune stabilesc ca un utilizator trebuie sa aiba cel putin un bransament, iar lipsa contorizarii pe bransament implica corectarea datelor avansate initial de ANB cu privire la acest indicator). Urmare notificarii ANB pentru lipsa de informatii relevante determinarii NSB, s-au primit o serie de date (adresa ANB 256/2003), care au permis evaluarea NSB cu intarziere, in conformitate cu definitiile date in Decizia ARBAC nr. 33/2002, prin care pe contori de retea (contori comuni mai multor utilizatori) nu au fost considerati ca fiind contori de bransament (intrucat contorii trebuiesc montati pe fiecare bransament, la fiecare imobil si casa de locuit si nu la un grup de case sau imobile, pentru acest din urma caz contorii respectivi fiind definiti drept contori de retea). NSB a fost aprobat prin decizia ARBAC nr. 12/2003 si are valoarea de **86,76%** si a fost calculat pentru anii 1999 si 2000, cu datele din adresa ANB nr. 7175/04.11.2002 si 256/31.01.2003, cu raportul dintre 64.192 numarul mediu de bransamente contorizate din care s-a sczut 686 numarul mediu de contori de retea si 72.043 numar mediu al tuturor bransamentelor din care s-a sczut 686 numarul mediu de contori de retea si s-a adaugat numarul mediu al celor 1843 bransamente necontorizate deservite de cei 686 contori de retea. Mentionam ca intarzierea clarificarilor la acest indicator este data de mentinerea unor puncte de vedere diferite intre ANB si ARBAC cu privire la „retelele telescopice”, problema care influenteaza modul de evaluare a obligatiilor ANB. Totodata, avand in vedere ca ANB nu a prezentat date cu privire la consumatorii casnici la care exista montate contoare de retea, NSB a fost calculat fara a lua in considerare aceste situatii, putand fi recalculat ulterior in situatia obtinerii de informatii relevante.*

- Valori raportate de ANB in 2001

90,35%

*Conform definitiilor din Deciziei ARBAC nr. 33/2002 si a datelor din adresa ANB nr. 7175/04.11.2002 si nr.256/31.01.2003 valoarea corecta a indicatorului C1 este de **88,62%** si este calculata ca raportul dintre: numarul de 70.248 bransamente contorizate la sfarsitul anului 1, din care s-a sczut 637 numarul de contori de retea si numarul de 77434 total bransamente la sfarsitul anului 1 din care s-a sczut 637 contori de retea si s-a adaugat numarul de 1749 bransamente necontorizate deservite de cei 637 contori de retea. Valoarea indicatorului pentru anul 1 de concesiune este astfel peste valoarea NSB aprobata de ARBAC cu Decizia nr. 12/2003.*

- Monitorizarea evolutiei indicatorului in anul 2002

In Raportul ANB pentru anul 2002, ANB a prezentat o valoare a indicatorului C1 de 94,83% (calculat pe baza mediei anuale a numarului de bransamente contorizate si a numarului total de bransamente), care insa nu respecta prevederile Deciziei nr. 33/2002. ANB nu a prezentat in cursul anului 2002 date referitoare la clientii facturati pe bransamentele necontorizate aflate pe retelele telescopice.

Pe marginea acestui indicator s-a purtat o bogata corespondenta pentru clarificarea modului de determinare a indicatorului. Astfel cu adresele 8/20.06.2002, 58/02.08.2002, 143/11.09.2002, 180/02.10.2002, 336/19.11.2002, notificarea 399/12.12.2002 si revenirea nr. 15/09.01.2003, s-a solicitat trimiterea de catre ANB a datelor referitoare la obiectul divergentei. La data incheierii raportului lipseau datele pentru evaluarea realizarii indicatorului pentru anul 2002, in comparatie cu NSB aprobat, necesare unei decizii a ARBAC, fiind in curs clarificarile cu privire la „retelele telescopice” si analiza raspunsurilor ANB la mai multe notificari pentru lipsa de informatii relevante.